

Algemene voorwaarden

TextieldrukShop BV

KvK-nummer: 89748484

Twentepoort West 14B, 7609RD Almelo

E-mail: info@textieldrukshop.nl

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **TextieldrukShop BV:** de besloten vennootschap TextieldrukShop BV, gevestigd in Almelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89748484.
 - **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met TextieldrukShop BV een overeenkomst aangaat.
 - **Consument:** een Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - **Bedrijf:** een Wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - **Product:** ieder door TextieldrukShop BV aangeboden artikel.
 - **Koop op afstand:** een overeenkomst gesloten via communicatie op afstand, zoals via de website, e-mail of telefoon.
 - **Overeenkomst:** iedere koop-, opdracht- of andere overeenkomst tussen TextieldrukShop BV en de Wederpartij.
-

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van TextieldrukShop BV.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van TextieldrukShop BV zijn vrijblijvend.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat TextieldrukShop BV de bestelling per e-mail bevestigt of met uitvoering is gestart.

3.3 De klant is verantwoordelijk voor juiste invoer van gegevens, maatvoering, opdruk en bestanden.

3.4 TextieldrukShop BV behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
 - 4.2 Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw. Voor zakelijke klanten wordt btw apart vermeld.
 - 4.3 Betaling geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden.
 - 4.4 Bij betaling op rekening geldt een betaaltermijn van 7 dagen. Bij overschrijding volgen incassomaatregelen op kosten van de Wederpartij.
 - 4.5 TextieldrukShop BV is gerechtigd prijsverhogingen door te voeren bij gewijzigde marktomstandigheden, belastingen of kostprijsstijgingen.
-

5. Levering en risico

- 5.1 Levering geschiedt binnen 30 kalenderdagen tenzij anders overeengekomen.
 - 5.2 Levertermijnen zijn indicatief, geen fatale termijnen.
 - 5.3 Bij overschrijding van de termijn dient de Wederpartij TextieldrukShop BV schriftelijk in gebreke te stellen.
 - 5.4 Levering geschiedt op het door de Wederpartij opgegeven adres.
 - 5.5 Het risico van verlies of beschadiging gaat over:
 - bij Consumenten: na ontvangst;
 - bij Bedrijven: op het moment van overdracht aan de vervoerder.
 - 5.6 Bij weigering of onmogelijkheid tot aflevering zijn opslag- en extra verzendkosten voor rekening van de Wederpartij.
-

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 TextieldrukShop BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
 - 6.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
 - 6.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
 - 6.4 Schade dient binnen 10 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden.
-

7. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 7.1 Alle ontwerpen, afbeeldingen en bestanden op de website van TextieldrukShop BV zijn eigendom van TextieldrukShop BV.
 - 7.2 Het gebruik, kopiëren of vermenigvuldigen zonder schriftelijke toestemming is verboden.
 - 7.3 Bij schending zal direct juridische actie worden ondernomen.
 - 7.4 Wederpartij vrijwaart TextieldrukShop BV volledig indien aangeleverde bestanden inbreuk maken op rechten van derden.
-

8. Aangeleverde bestanden en druk kwaliteit

8.1 Wederpartij is verantwoordelijk voor de kwaliteit (min. 800px) en rechten van aangeleverde bestanden.

8.2 TextieldrukShop BV controleert bestanden op technische uitvoerbaarheid, niet op inhoudelijke of auteursrechtelijke juistheid.

8.3 Kleurafwijkingen tussen schermweergave en drukwerk zijn mogelijk en vormen geen grond voor reclamatie.

9. Maatwerk, herroeping en retouren

9.1 Op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht (artikel 6:230p sub f BW).

9.2 Retourzendingen zijn uitsluitend mogelijk bij aantoonbare productiefouten en na schriftelijke goedkeuring.

9.3 De klant dient bij ontvangst te controleren op beschadigingen of afwijkingen en binnen 2 dagen schriftelijk te melden.

9.4 Bij gegronde klacht vindt herstel, vervanging of terugbetaling plaats, naar keuze van TextieldrukShop BV.

10. Annulering

10.1 Bij annulering binnen 24 uur na bestelling worden geen kosten in rekening gebracht, mits productie nog niet is gestart.

10.2 Bij annulering na 24 uur is 50% van het orderbedrag verschuldigd.

10.3 Volledige annulering is niet mogelijk zodra productie is gestart.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van TextieldrukShop BV onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming wordt verhinderd.

11.2 Bij overmacht is TextieldrukShop BV gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

11.3 Indien overmacht langer dan 2 maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

12. Garantie en klachtenprocedure

12.1 TextieldrukShop BV garandeert dat geleverde producten voldoen aan de overeenkomst.

12.2 Klachten dienen uiterlijk binnen 2 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.

12.3 Garantie geldt niet bij onoordeelkundig gebruik, kleurafwijkingen door beeldscherminstellingen of schade door derden.

12.4 Bij retourzending zonder voorafgaande goedkeuring behoudt TextieldrukShop BV het recht deze te weigeren.

13. Gegevensbescherming (AVG)

- 13.1 TextieldrukShop BV verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.3 Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering.
- 13.4 TextieldrukShop BV deelt geen persoonsgegevens met derden zonder uitdrukkelijke toestemming.
-

14. Incasso en verzuim

- 14.1 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Wederpartij van rechtswege in verzuim.
- 14.2 Vanaf dat moment is 6% rente per jaar verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- 14.3 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 14.4 Incassokosten voor bedrijven: minimaal €90 of 15% van het openstaande bedrag.
-

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.
- 15.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
-

16. Slotbepalingen

- 16.1 TextieldrukShop BV mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- 16.2 Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten na mededeling per e-mail of via de website.
- 16.3 Indien Wederpartij niet akkoord is met een wijziging, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden.
-

17. Klarna – Achteraf betalen voor consumenten (NL/BE)

Klarna voert voor TextieldrukShop BV en alle bijbehorende webshops het volledige achteraf betaalproces uit. Wanneer je je bestelling afrondt via Klarna, ontvang je van hen een digitaal betaaloverzicht en betaal je het orderbedrag rechtstreeks aan Klarna.

Ter goedkeuring van je verzoek tot achteraf betalen voert Klarna een gegevenscontrole uit. Klarna hanteert hierbij een strikt privacybeleid, zoals omschreven in haar privacyverklaring.

Indien jouw verzoek tot betaling met Klarna niet wordt goedgekeurd, kun je je bestelling afronden via een andere beschikbare betaalmethode.

Voor meer informatie over achteraf betalen met Klarna verwijzen wij je naar de website van Klarna: www.klarna.nl

18. in3 – Gespreid betalen in 3 termijnen (NL)

TextieldrukShop BV biedt consumenten in Nederland de mogelijkheid om gespreid te betalen via in3. Deze betaalmethode wordt uitgevoerd door **in3 B.V.**

Indien je kiest voor betaling via in3, ga je akkoord met de algemene voorwaarden van in3. Tevens verklaar je voorafgaand aan de betaling kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van in3.

TextieldrukShop BV is verplicht jou hierover te informeren. Je vindt de betreffende informatie op de website van in3:

- Algemene voorwaarden in3: <https://www.payin3.nl/algemene-voorwaarden>
- Privacyverklaring in3: <https://www.payin3.nl/privacybeleid>

19. Billie – Zakelijk achteraf betalen (NL/BE)

TextieldrukShop BV biedt zakelijke klanten de mogelijkheid om achteraf te betalen via **Billie GmbH**. Deze betaalmethode is uitsluitend beschikbaar voor bedrijven die zakelijk bestellen.

Indien je kiest voor betaling via Billie, kunnen persoonsgegevens (zoals KvK-gegevens, e-mailadres en betaalgedrag) worden gedeeld met Billie voor kredietbeoordeling en risicobeheer.

Voor meer informatie over hoe Billie omgaat met persoonsgegevens, verwijzen wij naar de privacyverklaring van Billie: <https://www.billie.io/en/privacy-policy>